

### Maatschappelijk doel 3: Communicatie en participatie



#### Wat willen we bereiken?

- Inwoners worden, conform de richtlijn participatief werken, in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken bij beleidsvorming en -uitvoering en kunnen – in van te voren benoemde onderdelen – meedenken, meebeslissen en/of (mede-)uitvoeren.
- Heldere en proactieve communicatie
- De dienstverlening aan onze inwoners en onze andere klanten is klantvriendelijk, laagdrempelig en vanzelfsprekend
- Inwoners krijgen ruimte om hun ideeën en initiatieven voor de openbare ruimte uit te voeren

#### Wat gaan we ervoor doen in 2021 / 2022?

Wat gaan we ervoor doen in 2021 / 2022?	
Uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek naar dienstverlening	
Zodra dit wettelijk mogelijk is, faciliteren dat reisdocumenten en rijbewijzen digitaal kunnen worden aangevraagd.	
We rapporteren over de in het raadsvoorstel inwonerparticipatie (december 2020) afgesproken acties.	
Omzetten van fysieke formulieren in e-formulieren	
Metten van de telefonische bereikbaarheid	
Implementeren nieuw programma Zaakgericht werken	
Vervangen huidige website (aanbesteding)	