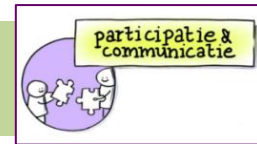


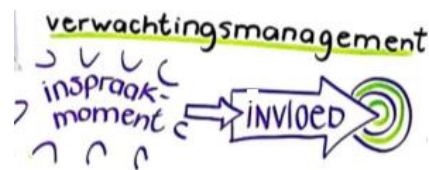
Maatschappelijk doel 3:
Communicatie en participatie



Wat willen we bereiken?

- Inwoners worden, conform de richtlijn participatief werken, in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken bij beleidsvorming en -uitvoering en kunnen – in van te voren benoemde onderdelen – meedenken, meebeslissen en/of (mede-)uitvoeren
- Heldere en proactieve communicatie
- De dienstverlening aan onze inwoners en onze andere klanten is klantvriendelijk, laagdrempelig en vanzelfsprekend
- Inwoners krijgen ruimte om hun ideeën en initiatieven voor de openbare ruimte uit te voeren

Wat gaan we ervoor doen?	2020	2021	2022
Uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek naar dienstverlening			
Opstellen van heldere kaders voor inwonersparticipatie, waardoor wederzijdse verwachtingen helder zijn			
Van elk participatietraject volgt een evaluatie om ervan te leren			
We werken met innovatieve vormen van participatie			



Wat mag het kosten? (overheveling vanuit het DIN)

Uitvoeren klanttevredenheidsonderzoek dienstverlening (2021)

€ 15.000