

Hoofddoelen

Resultaten

Inspanningen

Meer tijdige, duidelijke en eenvoudige communicatie

Vanaf 2016 is het voor inwoners mogelijk om de gemeente te bereiken via alle moderne communicatiemiddelen (twitter, facebook, e-mail, chatfunctie) en de website voor vragen, aanvragen en het maken van afspraken (daarbij wordt ook evenwichtige fysieke informatie aangeboden)

In 2019 een nieuwe website incl.  
- e-mailnotificatiesysteem  
- visueel ingestelde website (per kern een plattegrond, waar woningbouw onderhoud aan groen/wegen plaatsvindt)  
- uitgebreide / integrale kalender op de website waarin ook bijv. vergaderingen zijn opgenomen  
- wijkinitiatieven op de website vindbaar

Uitvoering geven aan besluit participatief werken

Het gebruik van de nieuwe website is binnen drie jaar verdubbeld ten opzichte van het gebruik van de oude website

2019

2020

2021

2022

Na onderzoek in 2018 implementeren van melding-  
genchatfunctie.

Teksten zo veel mogelijk stellen op  
niveau van laaggeletterden.

Website is in 2018 geïmplementeerd.  
Lasten t/m 2019 <sup>1</sup>

Raadsinformatie-  
systeem is in 2018 geïmplementeerd.  
Kapitaallasten t/m 2020 <sup>2</sup>.

Bij vraagstukken waarbij participatie gewenst is, zal een communicatie-aanpak inclusief participatiemogelijkheden worden toegevoegd.

Meting en eventuele  
aanpassing website om gebruik  
te verbeteren